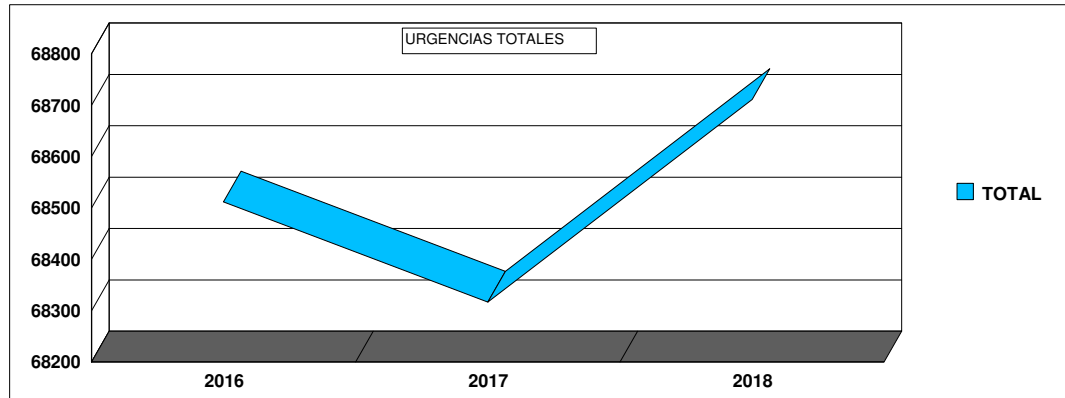


**HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
SERVICIO DE URGENCIAS**

AÑO	TOTAL	INGRESOS	DOMICILIO	DOM.SOCIAL	TRASLADO	VOLUNTARIA	EXITUS
2016	68512	4831	62212	6	649	808	6
2017	68317	4787	62042	2	451	1034	1
2018	68711	4798	62420	0	402	1081	10
TOTAL	205540	14416	186674	8	1502	2923	17

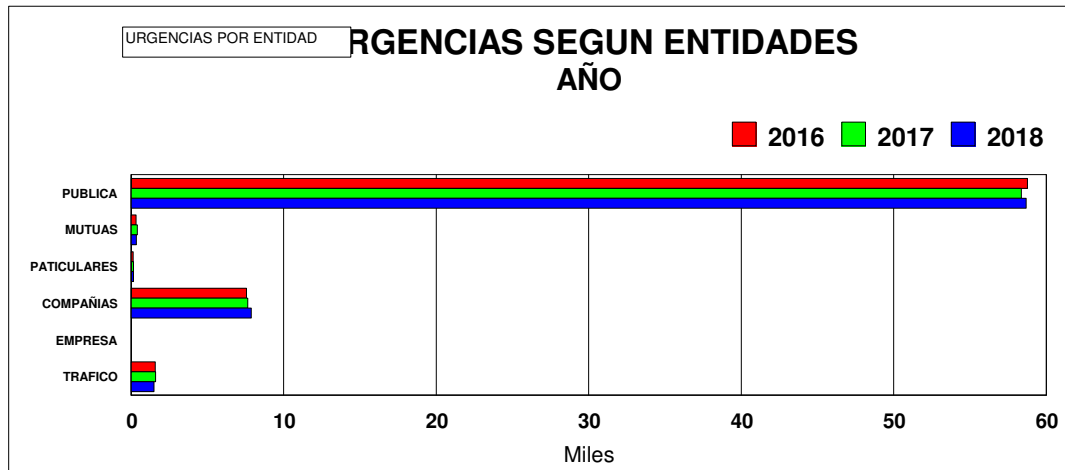


PRUEBAS COMPLEMENTARIAS URGENTES

AÑO	TAC	RMN	ECOGRAFIA	RX	LABO	ENDOSCOPIAS
2016	1258	24	1798	52506	120579	46
2017	1434	24	1725	49448	123355	62
2018	1350	34	4832	44434	126237	72
TOTAL	4042	82	8355	146388	370171	180

URGENCIAS SEGUN ENTIDADES

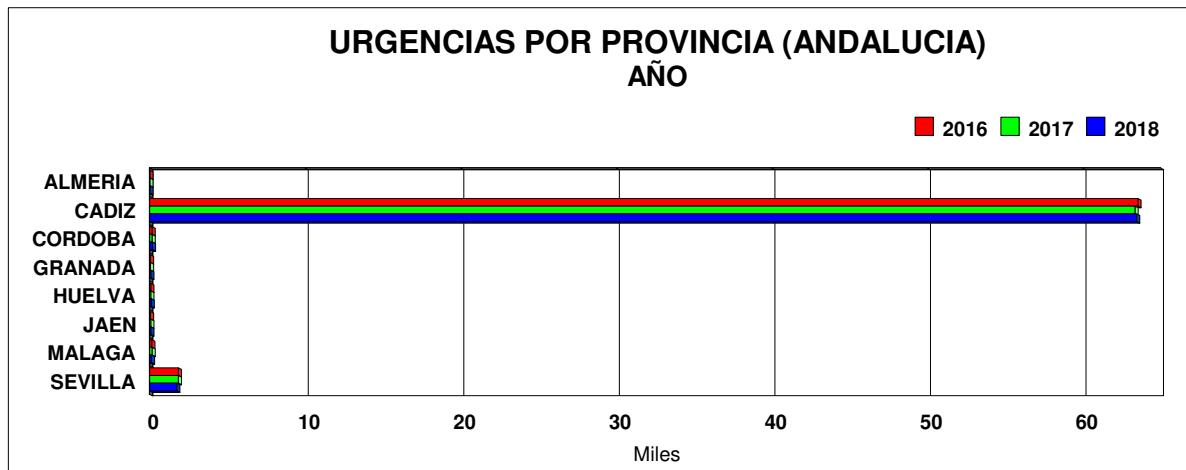
AÑO	PUBLICA	MUTUAS	PATICULARES	COMPAÑIAS	EMPRESA	TRAFICO	SUMA
2016	58803	351	158	7584	1	1615	68512
2017	58404	422	178	7677	11	1625	68317
2018	58706	377	188	7904	4	1532	68711
TOTAL	175913	1150	524	23165	16	4772	205540



HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
SERVICIO DE URGENCIAS

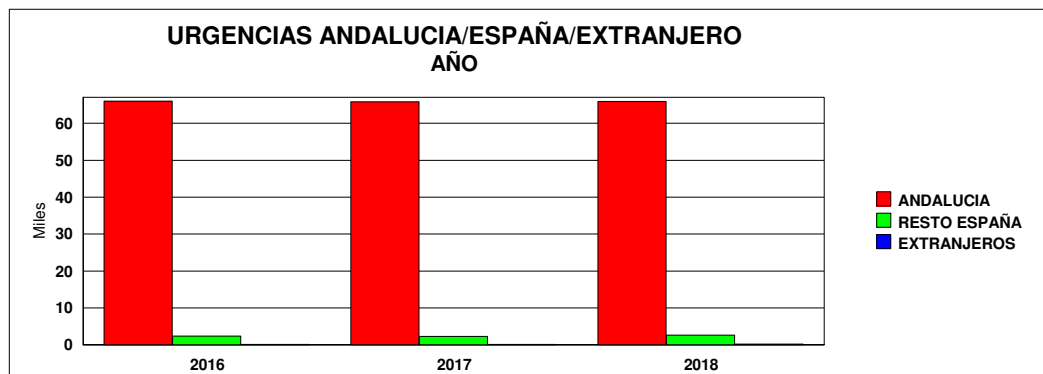
URGENCIAS POR PROVINCIA (ANDALUCIA)

AÑO	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
2016	24	63546	175	82	87	80	146	1860	66000
2017	23	63367	179	68	99	86	166	1854	65842
2018	39	63476	201	87	104	91	130	1766	65894
TOTAL	86	190389	555	237	290	257	442	5480	197736



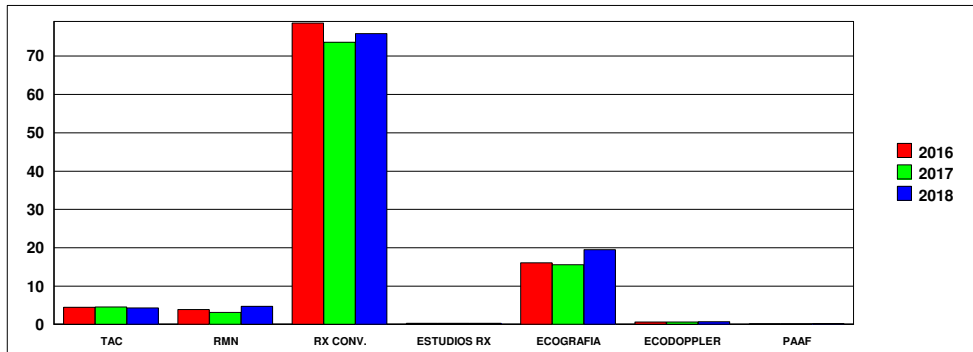
URGENCIAS ANDALUCIA/ESPAÑA/EXTRANJERO

AÑO	ANDALUCIA	RESTO ESPAÑA	EXTRANJEROS	TOTAL
2016	66000	2360	152	68512
2017	65842	2317	158	68317
2018	65894	2625	187	68706
TOTAL	197736	7302	497	205535

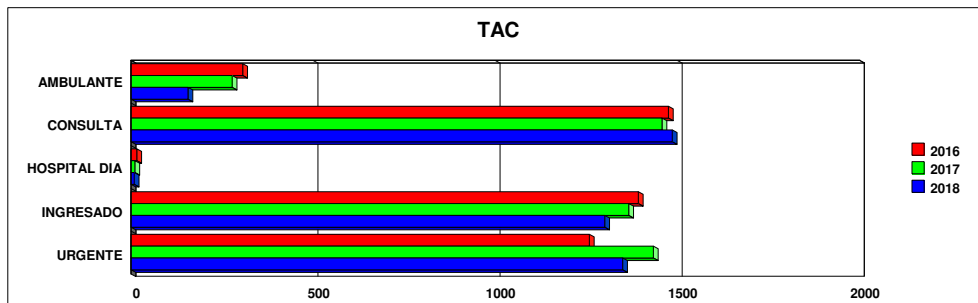


HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
SERVICIO DE RADIOLOGIA Y DIAGNOSTICO POR IMAGEN

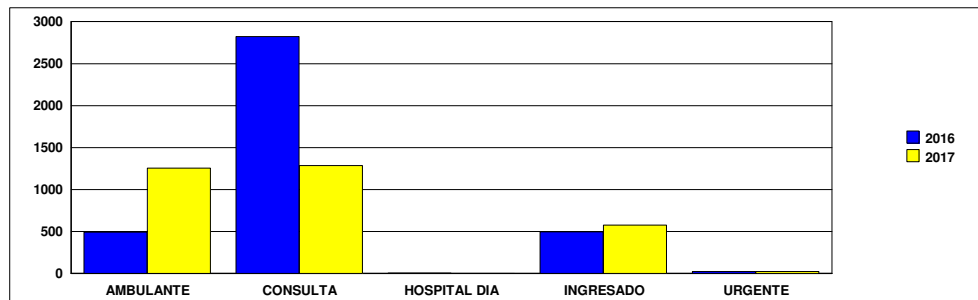
AÑO	TAC	RMN	RX CONV.	ESTUDIOS RX	ECOGRAFIA	ECODOPPLER	PAAF
2016	4449	3843	78657	334	16064	623	89
2017	4547	3149	73644	286	15601	659	134
2018	4302	4731	75843	297	19541	694	203
TOTAL	13298	11723	228144	917	51206	1976	426



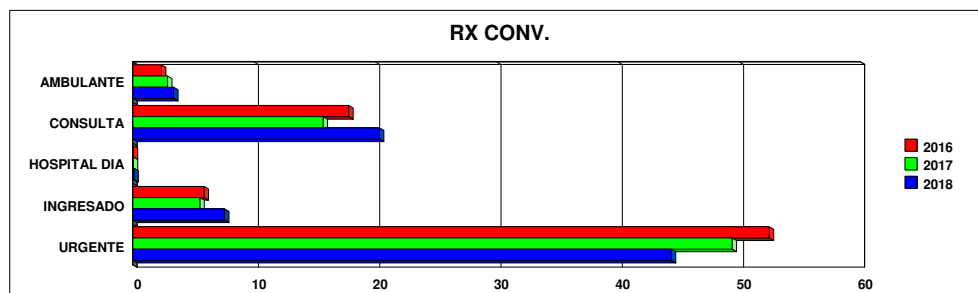
AÑO	AMBULANTE	CONSULTA	HOSPITAL DIA	INGRESADO	URGENTE	TOTAL
2016	307	1475	16	1393	1258	4449
2017	278	1458	11	1366	1434	4547
2018	157	1486	9	1300	1350	4302
TOTAL	742	4419	36	4059	4042	13298



AÑO	AMBULANTE	CONSULTA	HOSPITAL DIA	INGRESADO	URGENTE	TOTAL
2016	495	2822	4	498	24	3843
2017	1257	1286	3	579	24	3149
2018	1113	3083	0	501	34	4731
TOTAL	1752	4108	7	1077	48	6992



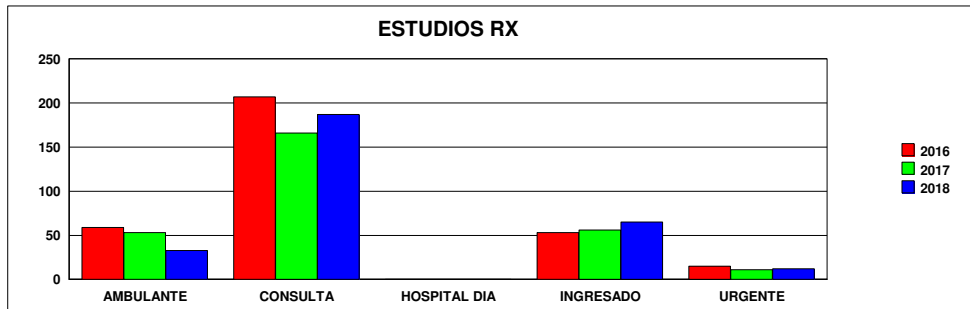
AÑO	AMBULANTE	CONSULTA	HOSPITAL DIA	INGRESADO	URGENTE	TOTAL
2016	2389	17811	70	5896	52491	78657
2017	2899	15705	61	5542	49437	73644
2018	3382	20344	106	7586	44422	75840
TOTAL	8670	53860	237	19024	146350	228141



HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
SERVICIO DE RADIOLOGIA Y DIAGNOSTICO POR IMAGEN

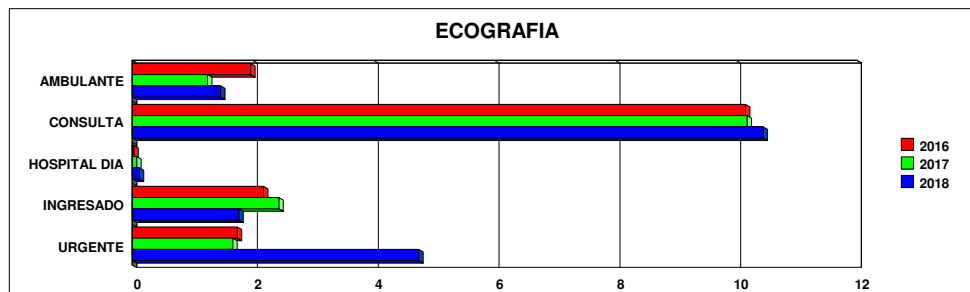
ESTUDIOS RX

AÑO	AMBULANTE	CONSULTA	HOSPITAL DIA	INGRESADO	URGENTE	TOTAL
2016	59	207	0	53	15	334
2017	53	166	0	56	11	286
2018	33	187	0	65	12	297
TOTAL	112	373	0	109	26	620



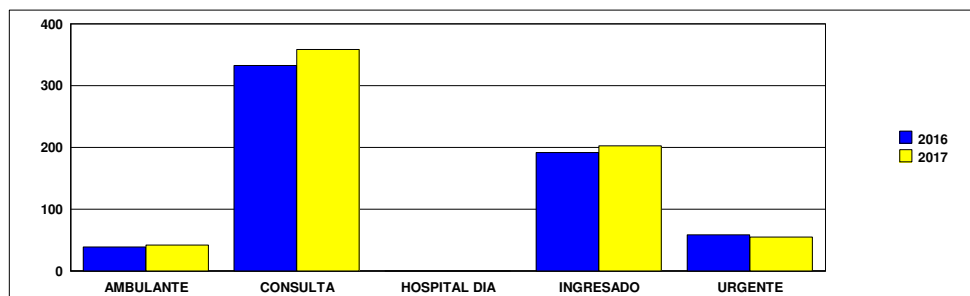
ECOGRAFIA

AÑO	AMBULANTE	CONSULTA	HOSPITAL DIA	INGRESADO	URGENTE	TOTAL
2016	1965	10154	30	2176	1739	16064
2017	1248	10182	76	2427	1668	15601
2018	1467	10443	121	1768	4742	18541
TOTAL	4680	30779	227	6371	8149	50206

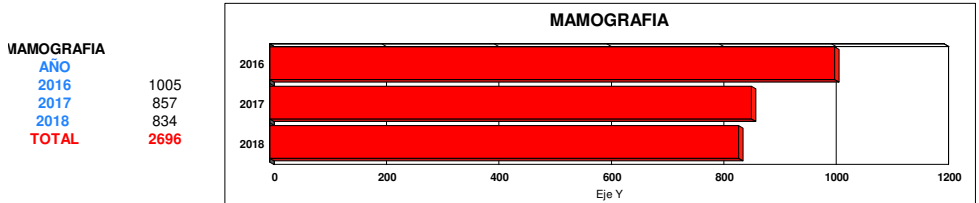
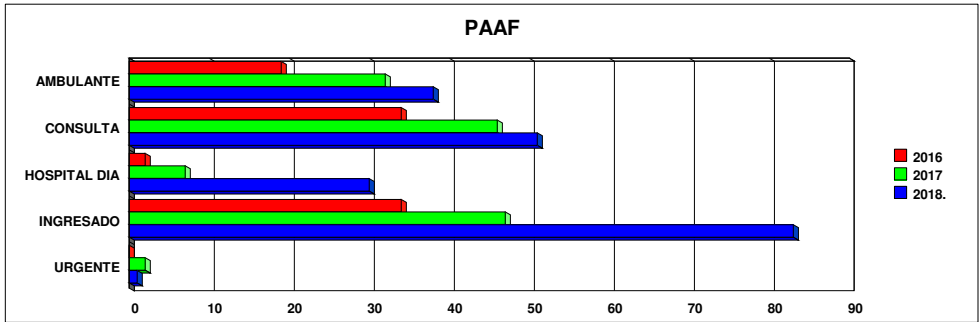


ECO DOPPLER

AÑO	AMBULANTE	CONSULTA	HOSPITAL DIA	INGRESADO	URGENTE	TOTAL
2016	39	333	0	192	59	623
2017	42	359	0	203	55	659
2018	68	353	0	183	90	694
TOTAL	149	1045	0	578	204	1976



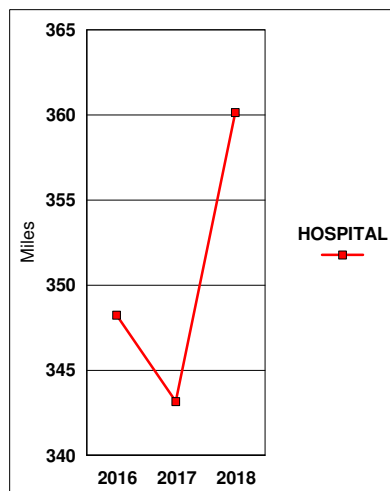
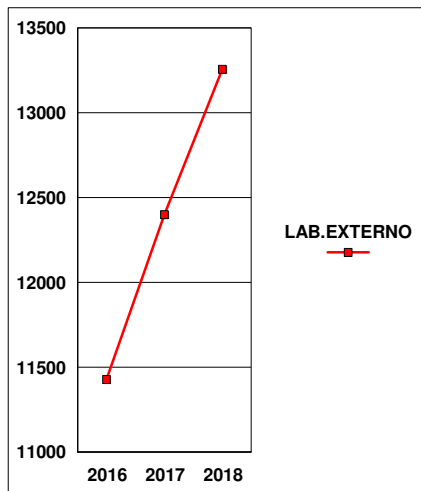
PAAF						
AÑO	AMBULANTE	CONSULTA	HOSPITAL DIA	INGRESADO	URGENTE	TOTAL
2016	19	34	2	34	0	89
2017	32	46	7	47	2	134
2018	38	51	30	83	1	203
TOTAL	89	131	39	164	3	426



**HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
SERVICIO DE LABORATORIO**

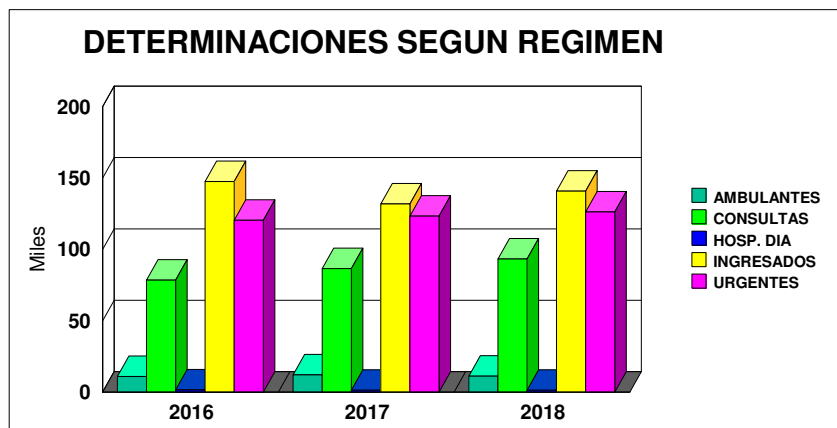
DETERMINACIONES REALIZADAS

AÑO	LAB.EXTERNO	HOSPITAL	TOTAL
2016	11429	348250	359679
2017	12400	343165	355565
2018	13257	360162	373419
TOTAL	37086	1051577	1088663



DETERMINACIONES SEGUN REGIMEN

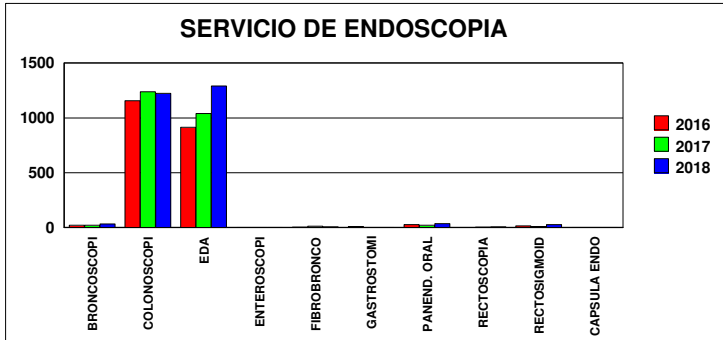
AÑO	AMBULANTES	CONSULTAS	HOSP. DIA	INGRESADOS	URGENTES	TOTAL
2016	11062	78601	1754	147683	120579	359679
2017	12286	86556	1518	131850	123355	355565
2018	11290	93349	1522	141021	126237	373419
TOTAL	34638	258506	4794	420554	370171	1088663



HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
OTRAS PRUEBAS Y SERVICIOS

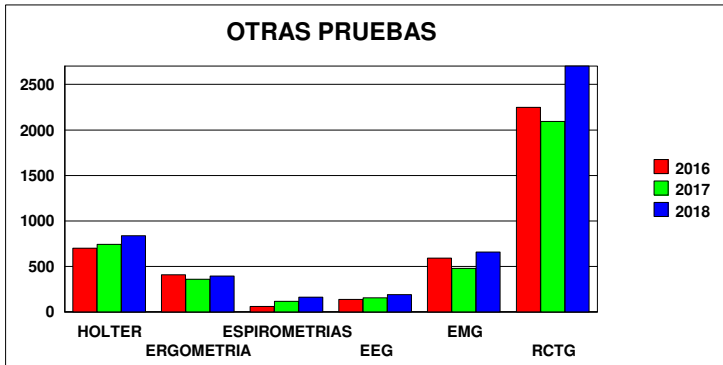
SERVICIO DE ENDOSCOPIA

	2016	2017	2018	TOTAL
BRONCOSCOPIA	23	21	33	77
COLONOSCOPIA	1158	1239	1224	3621
EDA	914	1040	1291	3245
ENTEROSCOPIA	1	1	0	2
FIBROBRONCOS.	4	12	8	24
GASTROSTOMIA E.	10	1	0	11
PANEND. ORAL	29	22	36	87
RECTOSCOPIA	2	4	7	13
RECTOSIGMOID.	15	10	29	54
CAPSULA ENDOS.	0	1	0	1
TOTAL	2156	2351	2628	7135



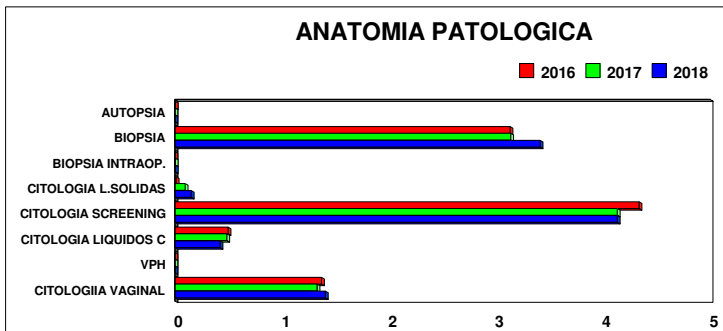
OTRAS PRUEBAS

	2016	2017	2018	TOTAL
HOLTER	701	744	838	2283
ERGOMETRIA	411	359	395	1165
ESPIROMETRIAS	60	117	165	342
EEG	138	155	193	486
EMG	593	480	660	1733
RCTG	2249	2094	2707	7050



ANATOMIA PATOLOGICA

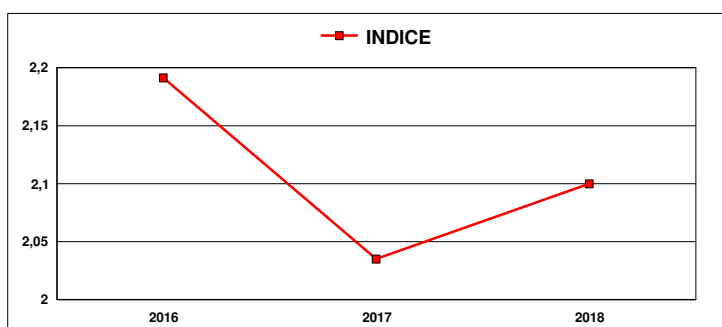
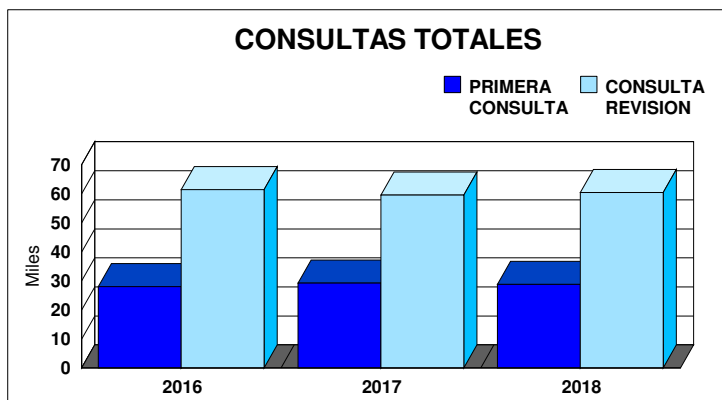
	2016	2017	2018	TOTAL
AUTOPSIA	4	0	0	4
BIOPSIA	3131	3137	3412	6268
BIOPSIA INTRAOP.	1	4	4	5
CITOLOGIA L.SOLIDAS	13	98	155	111
CITOLOGIA SCREENING	4335	4131	4131	8466
CITOLOGIA LIQUIDOS C	497	485	424	982
VPH	0	0	0	0
CITOLOGIA VAGINAL	1370	1329	1406	2699
TOTAL	9351	9184	9532	18535



HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
CONSULTAS EXTERNAS

CONSULTAS TOTALES

	2016	2017	2018	TOTAL
PRIMERA CONSULTA	28070	29266	28804	57336
CONSULTA REVISION	61508	59565	60436	121073
TOTAL	89578	88831	89240	267649
INDICE	2,19	2,04	2,10	



CONSULTA 1ª POR ENTIDAD

	2016	2017	2018	TOTAL
ENTIDAD PUBLICA	25768	27035	26548	52803
COMPAÑIAS	1128	1139	1195	2267
PRIVADOS	387	411	434	798
TRAFICO	671	613	517	1284
MUTUAS	20	16	8	36
AUTOASEGURADORAS	23	4	14	27
OTRAS NO FACTURABLES	73	48	88	121
TOTAL	28070	29266	28804	57336

REVISIONES POR ENTIDAD

	2016	2017	2018	TOTAL
ENTIDAD PUBLICA	49857	48087	49786	147730
COMPAÑIAS	8149	8338	7856	24343
PRIVADOS	1406	1366	1200	3972
TRAFICO	1999	1679	1529	5207
MUTUAS	17	30	12	59
AUTOASEGURADORAS	18	6	8	32
OTRAS NO FACTURABLES	62	59	42	163
TOTAL	61508	59565	60436	181509

PRIMERAS POR ESPECIALIDAD

	2016	2017	2018	TOTAL
ANESTESIA	1574	1975	1765	5314
CARDIOLOGIA	1118	849	549	2516
CIRUGIA PLÁSTICA	14	12	30	56
CIRUGIA GENERAL	1353	1406	1334	4093
CIRUGIA PEDIATRICA	215	167	176	558
DERMATOLOGIA	482	880	991	2353
DIGESTIVO	1564	1419	972	3955
CLINICA DEL DOLOR	12	159	189	360
ENFERMERIA	13	53	6	72
GINECOLOGIA Y OBST.	3679	3571	3676	10926
HEMATOLOGIA	128	148	183	459
MEDICINA INTERNA	785	1371	1510	3666
MEDICINA EMPRESA	14	7	69	90
NEUROCIRUGIA	4	1	0	5
NEUMOLOGIA	24	82	109	215
NEUROLOGIA	1360	1228	1470	4058
NUTRICION	0	0	3	3
OFTALMOLOGIA	1227	1261	1547	4035
ORL	226	289	253	768
PEDIATRIA	358	400	442	1200
PODOLOGIA	25	27	32	84
PSICOLOGIA	1	2	0	3
PSQUIATRIA	1	11	11	23
REHABILITACION	2771	2664	2843	8278
REUMATOLOGIA	0	199	195	394
TRAUMATOLOGIA	10036	10452	9584	30072
UROLOGIA	1086	633	865	2584
TOTAL	28070	29266	28804	86140

REVISIONES POR ESPECIALIDAD

	2016	2017	2018	TOTAL
ANESTESIA	408	137	129	674
CARDIOLOGIA	2362	2002	1549	5913
CIRUGIA PLÁSTICA	191	227	618	1036
CIRUGIA GENERAL	2850	2927	2731	8508
CIRUGIA PEDIATRICA	749	660	618	2027
DERMATOLOGIA	369	514	849	1732
DIGESTIVO	3002	2601	2291	7894
CLINICA DEL DOLOR	1	152	231	384
ENFERMERIA	7125	7831	7309	22265
GINECOLOGIA Y OBST.	11661	11432	11295	34388
HEMATOLOGIA	1792	1955	2208	5955
MEDICINA INTERNA	2933	3285	4711	10929
MEDICINA EMPRESA	1	1	0	2
NEUROCIRUGIA	13	8	3	24
NEUMOLOGIA	13	80	108	201
NEUROLOGIA	2183	2147	2290	6620
NUTRICION	0	0	2	2
OFTALMOLOGIA	3183	2429	2587	8199
ORL	328	397	408	1133
PEDIATRIA	696	759	700	2155
PODOLOGIA	31	61	54	146
PSICOLOGIA	0	1	12	13
PSIQUIATRIA	0	7	2	9
REHABILITACION	3001	2657	2632	8290
REUMATOLOGIA	0	191	528	719
TRAUMATOLOGIA	14214	12836	12793	39843
UROLOGIA	4402	4268	4136	12806
TOTAL	61508	59565	60794	181867

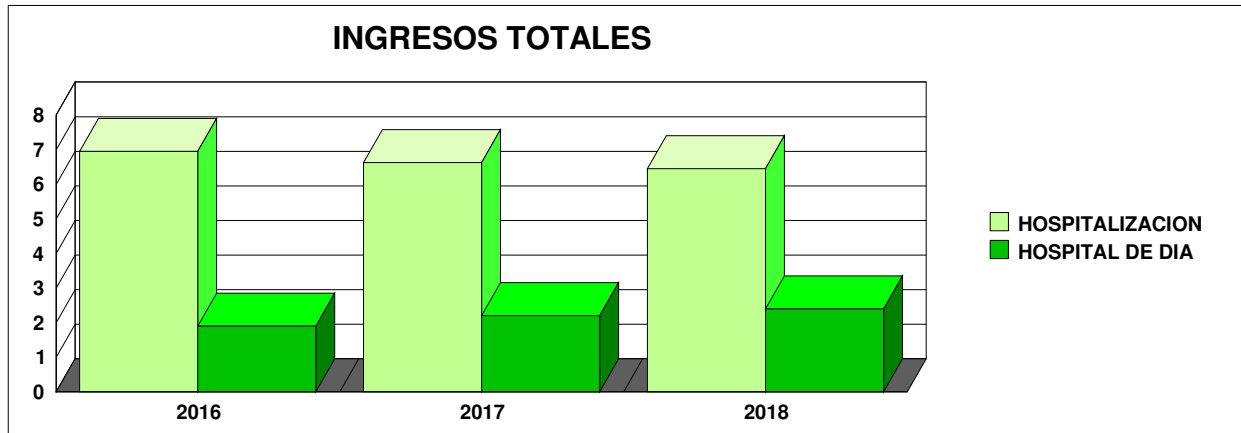
REVISIONES POR ESPECIALIDAD

	2016	2017	2018	TOTAL
ANESTESIA	0,26	0,07	0,07	0,13
CARDIOLOGIA	2,11	2,36	2,82	2,35
CIRUGIA PLÁSTICA	13,64	18,92	20,60	18,50
CIRUGIA GENERAL	2,11	2,08	2,05	2,08
CIRUGIA PEDIATRICA	3,48	3,95	3,51	3,63
DERMATOLOGIA	0,77	0,58	0,86	0,74
DIGESTIVO	1,92	1,83	2,36	2,00
CLINICA DEL DOLOR	0,08	0,96	1,22	1,07
ENFERMERIA	0,00	0,00	1218,17	0,00
GINECOLOGIA Y OBST.	3,17	3,20	3,07	3,15
HEMATOLOGIA	14,00	13,21	12,07	12,97
MEDICINA INTERNA	3,74	2,40	3,12	2,98
MEDICINA EMPRESA	0,07	0,14	0,00	0,02
NEUROCIRUGIA	3,25	8,00	0,00	4,80
NEUMOLOGIA	0,54	0,98	0,99	0,93
NEUROLOGIA	1,61	1,75	1,56	1,63
NUTRICION	0,00	0,00	0,67	0,67
OFTALMOLOGIA	2,59	1,93	1,67	2,03
ORL	1,45	1,37	1,61	1,48
PEDIATRIA	1,94	1,90	1,58	1,80
PODOLOGIA	1,24	2,26	1,69	1,74
PSICOLOGIA	0,00	0,50	0,00	4,33
PSIQUIATRIA	0,00	0,64	0,18	0,39
REHABILITACION	1,08	1,00	0,93	1,00
REUMATOLOGIA	0,00	0,96	2,71	1,82
TRAUMATOLOGIA	1,42	1,23	1,33	1,32
UROLOGIA	4,05	6,74	4,78	4,96
TOTAL	2,19	2,04	2,11	2,11

**HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
INGRESOS**

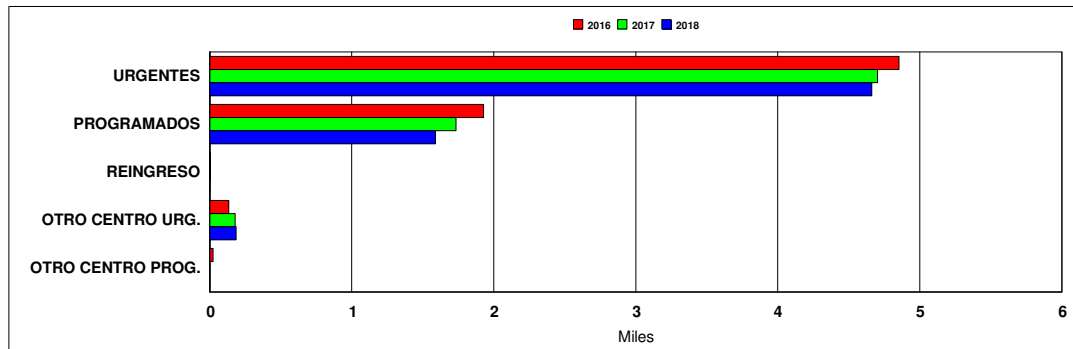
INGRESOS TOTALES

AÑO	HOSPITALIZACION	HOSPITAL DE DIA
2016	6954	1905
2017	6628	2206
2018	6450	2399
TOTAL	20032	6510

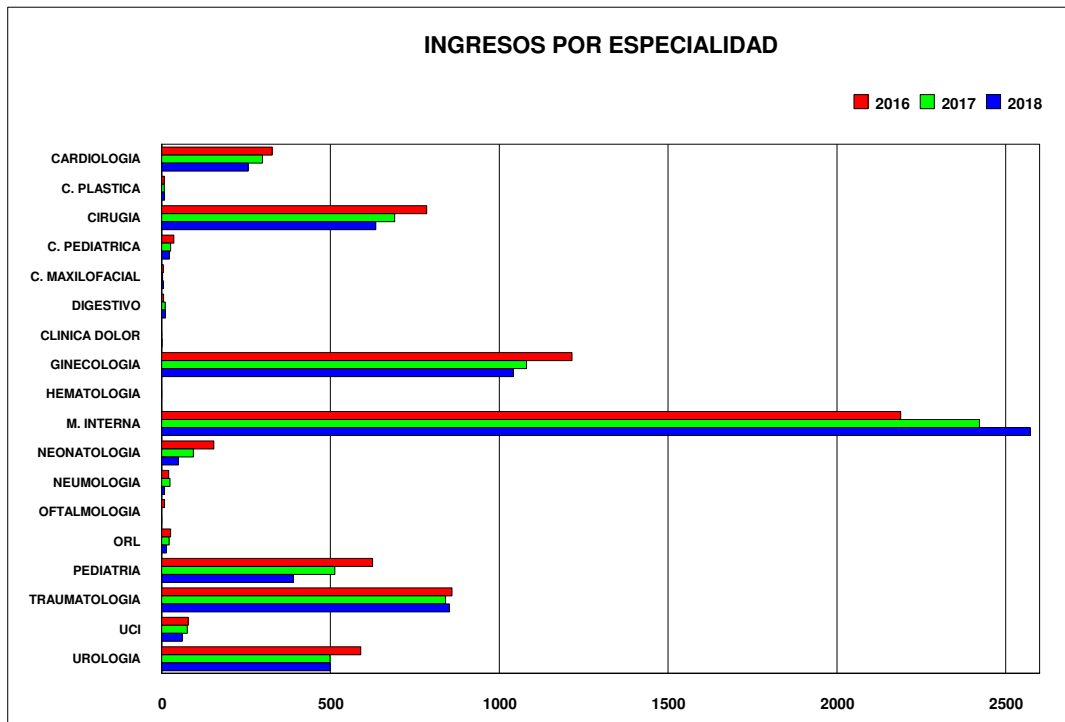


HOSPITALIZACION POR TIPO DE INGRESO

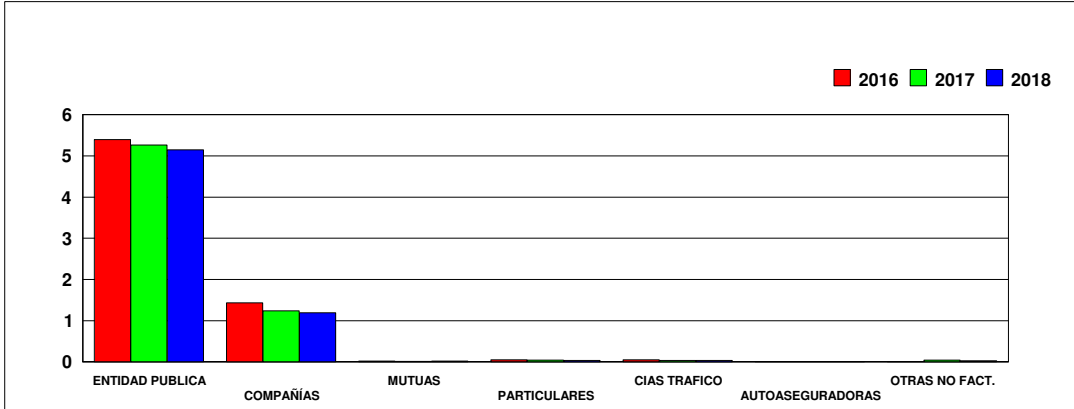
AÑO	URGENTES	PROGRAMADOS	REINGRESO	OTRO CENTRO URG.	OTRO CENTRO PROG.	TOTAL
2016	4857	1930	5	136	26	6954
2017	4704	1736	6	181	1	6628
2018	4665	1592	3	189	1	6450
TOTAL	14226	5258	14	506	28	20032



INGRESOS POR ESPECIALIDAD	2016	2017	2018	TOTAL
ESPECIALIDAD	2016	2017	2018	
CARDIOLOGIA	328	300	257	885
C. PLASTICA	9	9	10	28
CIRUGIA	786	691	636	2113
C. PEDIATRICA	37	28	24	89
C. MAXILOFACIAL	6	4	6	16
DIGESTIVO	7	12	13	32
CLINICA DOLOR	0	1	2	3
GINECOLOGIA	1217	1082	1043	3342
HEMATOLOGIA	0	1	0	1
M. INTERNA	2190	2423	2574	7187
NEONATOLOGIA	156	95	51	302
NEUMOLOGIA	22	26	10	58
OFTALMOLOGIA	10	0	1	11
ORL	28	23	16	67
PEDIATRIA	626	514	391	1531
TRAUMATOLOGIA	861	842	854	2557
UCI	80	77	62	219
UROLOGIA	591	500	500	1591
TOTAL	6954	6628	6450	20032



	2016	2017	2018	TOTAL
ENTIDAD PUBLICA	5394	5264	5148	15806
COMPAÑÍAS	1432	1237	1193	3862
MUTUAS	22	12	17	51
PARTICULARES	48	40	35	123
CIAS TRAFICO	52	35	33	120
AUTOASEGURADORAS	2	0	0	2
OTRAS NO FACT.	4	40	24	68
TOTAL	6954	6628	6450	20032

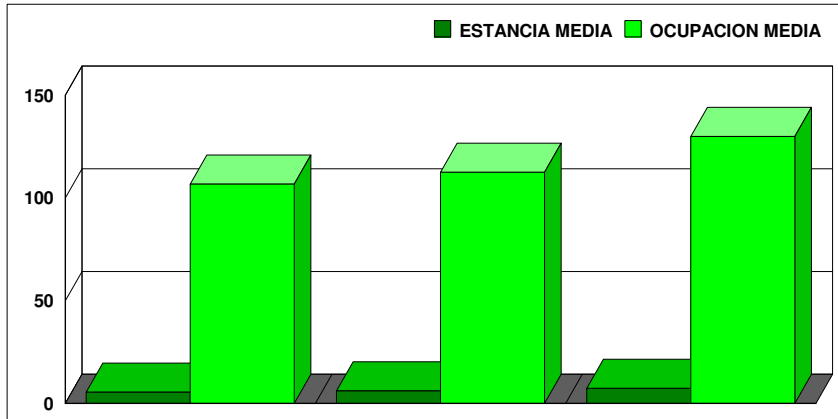
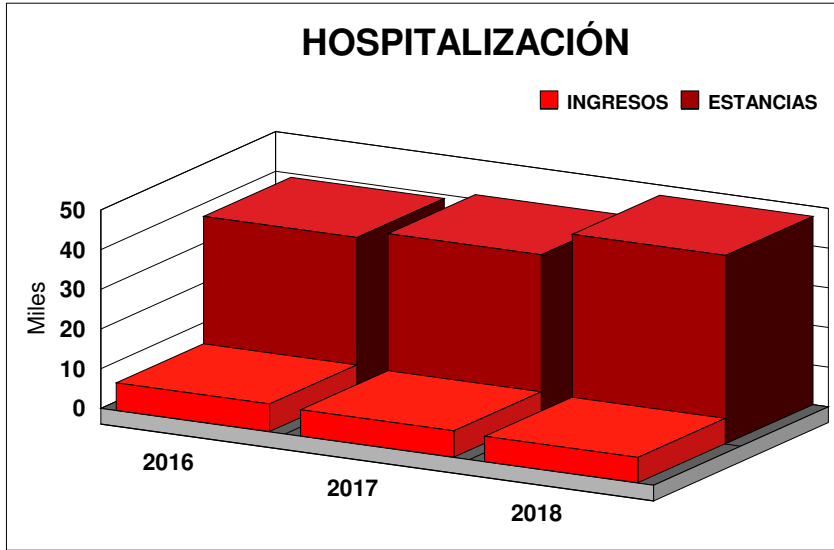


ALTAS SEGÚN TIPO	AÑO	A DOMICILIO	TRAS.OTRO HOSPITAL	TRAS.DOMIC.SOCIAL	ALTA VOLUNTARIA	EXITUS	TOTAL
	2016	6405	162	2	56	329	6954
	2017	6002	129	0	56	318	6505
	2018	5946	139	0	72	315	6472
TOTAL		18353	430	2	184	962	19931



HOSPITALIZACIÓN

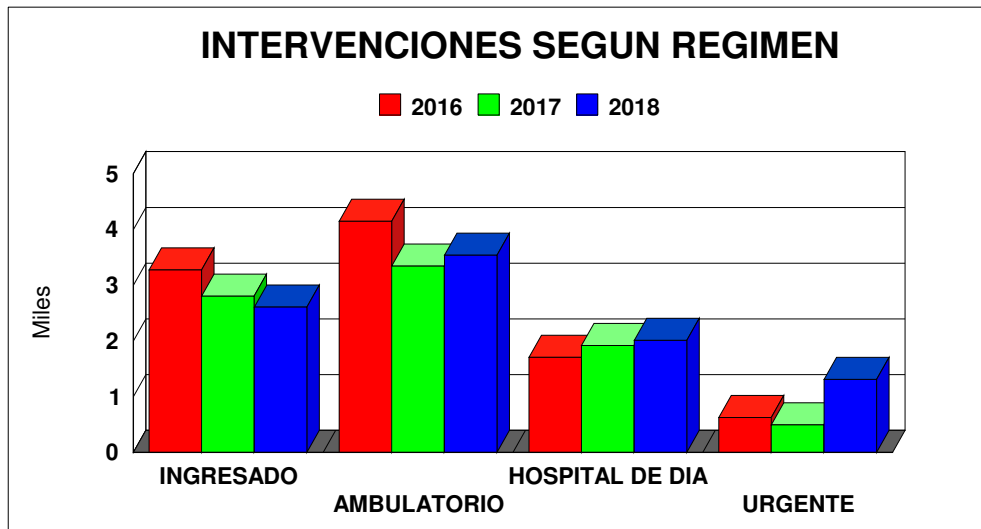
AÑO	INGRESOS	ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	OCUPACION MEDIA
2016	6954	38973	5,60	106,78
2017	6628	41068	6,20	112,52
2018	6450	47447	7,36	129,99
TOTAL	20032	127488	6,36	349,28



	2016	2017	2018	TOTAL
ENTIDAD PUBLICA	33387	36134	42164	111685
COMPAÑIAS	4838	4452	4718	14008
MUTUAS	143	51	86	280
PARTICULARES	111	100	80	291
CIAS TRAFICO	484	281	321	1086
AUTOASEGURADORAS	4	0	0	4
OTRAS NO FACT.	6	50	108	164
TOTAL	38973	41068	47477	127518

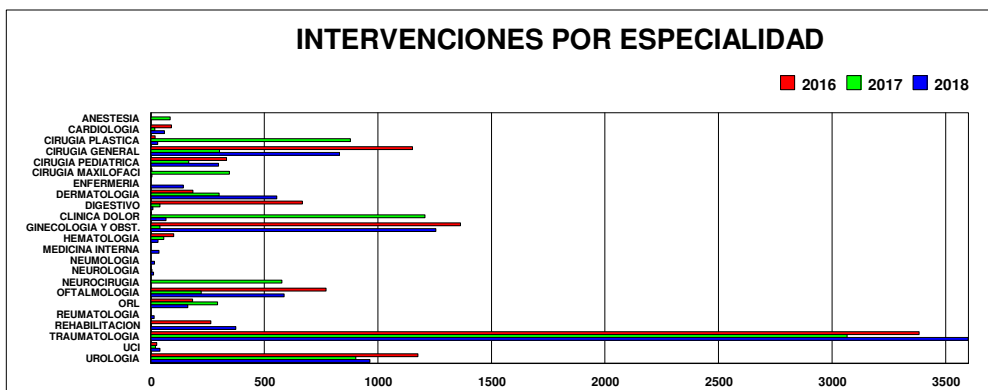
INTERVENCIONES SEGUN REGIMEN

AÑO	INGRESADO	AMBULATORIO	HOSPITAL DE DIA	URGENTE	TOTAL
2016	3275	4146	1707	626	9754
2017	2803	3341	1920	495	8559
2018	2610	3539	2010	1312	9471
TOTAL	8688	11026	5637	2433	27784



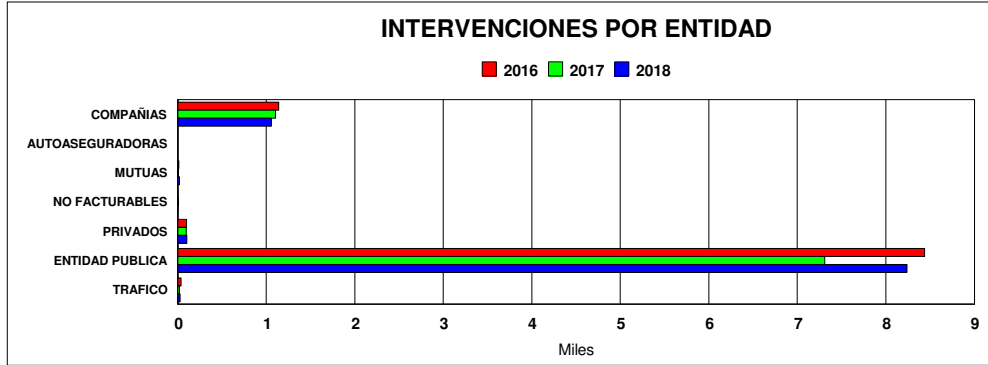
INTERVENCIONES POR ESPECIALIDAD

	2016	2017	2018	TOTAL
ANESTESIA	1	87	0	88
CARDIOLOGIA	92	19	62	173
CIRUGIA PLASTICA	21	880	32	933
CIRUGIA GENERAL	1154	304	832	2290
CIRUGIA PEDIATRICA	335	168	300	803
CIRUGIA MAXILOFACIAL	7	347	6	360
ENFERMERIA	0	0	144	144
DERMATOLOGIA	187	302	556	1045
DIGESTIVO	669	42	10	721
CLINICA DOLOR	3	1208	68	1279
GINECOLOGIA Y OBST.	1365	42	1256	2663
HEMATOLOGIA	102	58	33	193
MEDICINA INTERNA	0	0	38	38
NEUMOLOGIA	1	1	17	19
NEUROLOGIA	2	6	13	21
NEUROCIRUGIA	0	579	0	579
OFTALMOLOGIA	773	224	589	1586
ORL	185	295	164	644
REUMATOLOGIA	0	0	16	16
REHABILITACION	266	3	375	644
TRAUMATOLOGIA	3385	3068	3952	10405
UCI	28	22	42	92
UROLOGIA	1178	904	966	3048
TOTAL	9754	8559	9471	27784

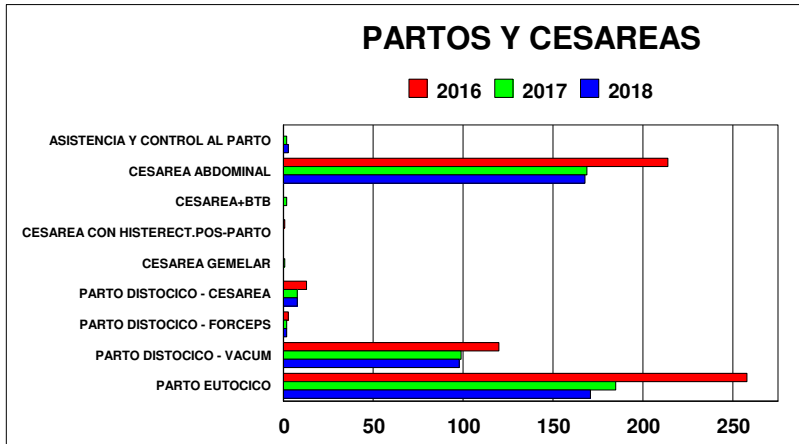


INTERVENCIONES POR ENTIDAD

	2016	2017	2018	TOTAL
COMPAÑIAS	1143	1107	1061	3311
AUTOASEGURADORAS	3	0	0	3
MUTUAS	18	8	24	50
NO FACTURABLES	5	11	7	23
PRIVADOS	103	99	107	309
ENTIDAD PUBLICA	8442	7312	8243	23997
TRAFICO	40	22	29	91
TOTAL	9754	8559	9471	27784

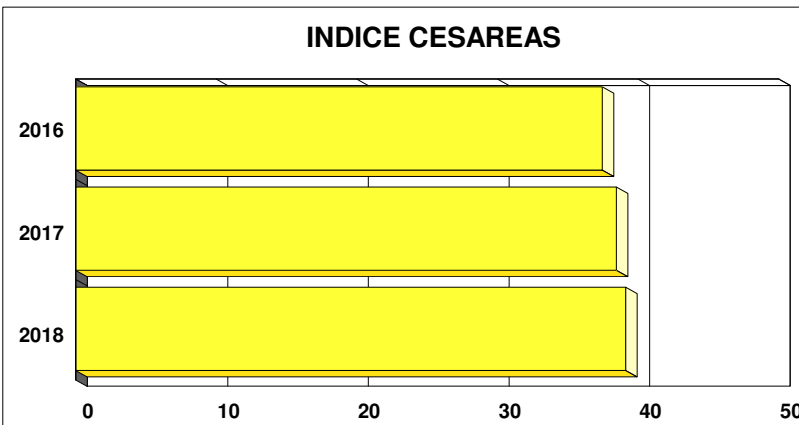
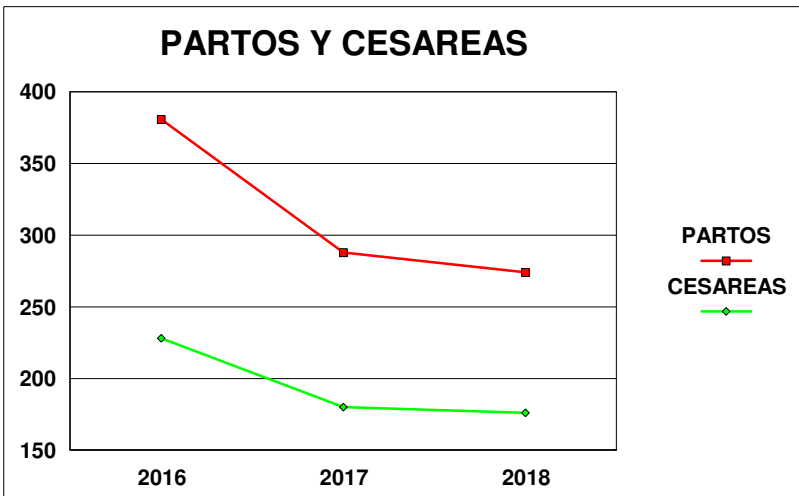


PARTOS Y CESAREAS	2016	2017	2018	TOTAL
ASISTENCIA Y CONTROL AL PARTO	0	2	3	5
CESAREA ABDOMINAL	214	169	168	551
CESAREA+BTB	0	2	0	2
CESAREA CON HISTERECT.POS-PARTO	1	0	0	1
CESAREA GEMELAR	0	1	0	1
PARTO DISTOCICO - CESAREA	13	8	8	29
PARTO DISTOCICO - FORCEPS	3	2	2	7
PARTO DISTOCICO - VACUM	120	99	98	317
PARTO EUTOCICO	258	185	171	614
TOTAL	609	468	450	1527



PARTOS Y CESAREAS	2016	2017	2018	TOTAL
PARTOS	381	288	274	943
CESAREAS	228	180	176	584
TOTAL	609	468	450	1527

PARTOS Y CESAREAS	2016	2017	2018	TOTAL
INDICE CESAREAS	37,44	38,46	39,11	38,24

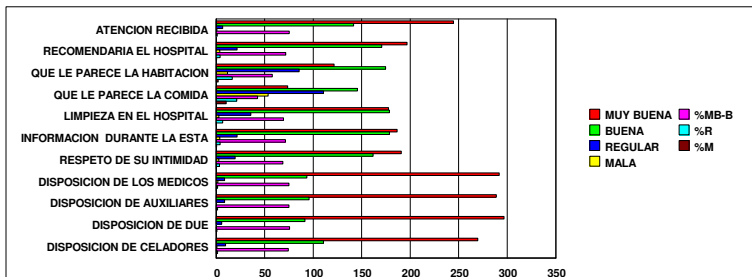


HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
CUESTIONARIO DE ATENCION HOSPITALARIA
AÑO 2016

ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS

407

	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	%MB-B	%R	%M
ATENCION RECIBIDA	245	142	7	1	75,73	1,37	0,20
RECOMENDARIA EL HOSPITAL	197	171	22	4	72,02	4,31	0,78
QUE LE PARECE LA HABITACION	122	175	86	12	58,12	16,83	2,35
QUE LE PARECE LA COMIDA	74	146	111	54	43,05	21,72	10,57
LIMPIEZA EN EL HOSPITAL	178	179	36	3	69,86	7,05	0,59
INFORMACION DURANTE LA ESTANCIA	187	179	22	4	71,62	4,31	0,78
RESPECTO DE SU INTIMIDAD	191	162	20	3	69,08	3,91	0,59
DISPOSICION DE LOS MEDICOS	292	94	9	2	75,54	1,76	0,39
DISPOSICION DE AUXILIARES	289	96	9	0	75,34	1,76	0,00
DISPOSICION DE DUE	297	92	6	0	76,13	1,17	0,00
DISPOSICION DE CELADORES	270	111	10	1	74,56	1,96	0,20
DISPOSICION DE ADMINISTRACION	216	147	13	2	71,04	2,54	0,39

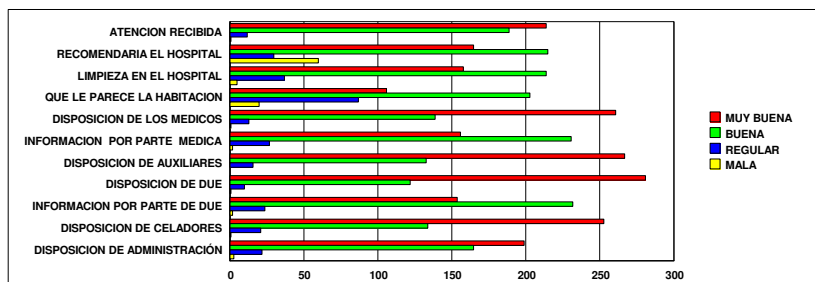


HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
CUESTIONARIO DE ATENCION HOSPITALARIA
AÑO 2017

ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS

424

	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	%MB-B	%R	%M
ATENCION RECIBIDA	214	189	12	1	95,05	2,83	0,24
RECOMENDARIA EL HOSPITAL	165	215	30	60	89,62	7,08	14,15
LIMPIEZA EN EL HOSPITAL	158	214	37	5	87,74	8,73	1,18
QUE LE PARECE LA HABITACION	106	203	87	20	72,88	20,52	4,72
DISPOSICION DE LOS MEDICOS	261	139	13	1	94,34	3,07	0,24
INFORMACION POR PARTE MEDICA	156	231	27	2	91,27	6,37	0,47
DISPOSICION DE AUXILIARES	267	133	16	0	94,34	3,77	0,00
DISPOSICION DE DUE	281	122	10	1	95,05	2,36	0,24
INFORMACION POR PARTE DE DUE	154	232	24	2	91,04	5,66	0,47
DISPOSICION DE CELADORES	253	134	21	1	91,27	4,95	0,24
DISPOSICION DE ADMINISTRACION	199	165	22	3	85,85	5,19	0,71

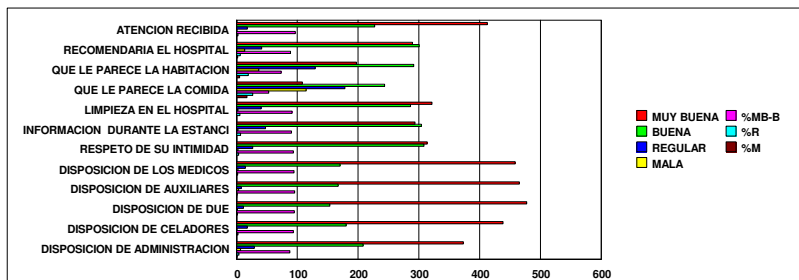


HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
CUESTIONARIO DE ATENCION HOSPITALARIA
AÑO 2018

ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS

661

	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	%MB-B	%R	%M
ATENCION RECIBIDA	413	228	18	1	96,97	2,72	0,15
RECOMENDARIA EL HOSPITAL	290	301	42	14	89,41	6,35	2,12
QUE LE PARECE LA HABITACION	198	292	130	37	74,13	19,67	5,60
QUE LE PARECE LA COMIDA	109	244	179	115	53,40	27,08	17,40
LIMPIEZA EN EL HOSPITAL	322	287	41	3	92,13	6,20	0,45
INFORMACION DURANTE LA ESTANCIA	294	305	48	3	90,62	7,26	0,45
RESPECTO DE SU INTIMIDAD	314	309	27	3	94,25	4,08	0,45
DISPOSICION DE LOS MEDICOS	459	171	15	3	95,31	2,27	0,45
DISPOSICION DE AUXILIARES	466	168	8	4	95,92	1,21	0,61
DISPOSICION DE DUE	478	154	12	2	95,61	1,82	0,30
DISPOSICION DE CELADORES	439	181	18	1	93,80	2,72	0,15
DISPOSICION DE ADMINISTRACION	374	209	30	7	88,20	4,54	1,06



HOSPITAL GENERAL SANTA MARIA DEL PUERTO
 CUESTIONARIO DE ATENCION HOSPITALARIA
 PERIODO 2016 A 2018

ENCUESTA DE SATISFACCION	AÑO 2016			AÑO 2017			AÑO 2018		
	%MB-B	%R	%M	%MB-B	%R	%M	%MB-B	%R	%M
ATENCION RECIBIDA	75,73	1,37	0,20	95,05	2,83	0,24	96,97	2,72	0,15
RECOMENDARIA EL HOSPITAL	72,02	4,31	0,78	89,62	7,08	14,15	89,41	6,35	2,12
QUE LE PARECE LA HABITACION	58,12	16,83	2,35	72,88	20,52	4,72	74,13	19,67	5,60
QUE LE PARECE LA COMIDA	43,05	21,72	10,57	52,59	25,94	17,22	53,40	27,08	17,40
LIMPIEZA EN EL HOSPITAL	69,86	7,05	0,59	87,74	8,73	1,18	92,13	6,20	0,45
INFORMACION DURANTE LA ESTANCIA	71,62	4,31	0,78	91,27	6,37	0,47	90,62	7,26	0,45
RESPE TO DE SU INTIMIDAD	69,08	3,91	0,59	91,04	5,66	0,47	94,25	4,08	0,45
DISPOSICION DE LOS MEDICOS	75,54	1,76	0,39	94,34	3,07	0,24	95,31	2,27	0,45
DISPOSICION DE AUXILIARES	75,34	1,76	0,00	94,34	3,77	0,00	95,92	1,21	0,61
DISPOSICION DE DUE	76,13	1,17	0,00	95,05	2,36	0,24	95,61	1,82	0,30
DISPOSICION DE CELADORES	74,56	1,96	0,20	91,27	4,95	0,24	93,80	2,72	0,15
DISPOSICION DE ADMINISTRACION	71,04	2,54	0,39	85,85	5,19	0,71	88,20	4,54	1,06

ENCUESTA DE SATISFACCION	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
	%MB-B	%MB-B	%MB-B	%R	%R	%R	%M	%M	%M
ATENCION RECIBIDA	75,73	95,05	96,97	1,37	2,83	2,72	0,20	0,24	0,15
RECOMENDARIA EL HOSPITAL	72,02	89,62	89,41	4,31	7,08	6,35	0,78	14,15	2,12
QUE LE PARECE LA HABITACION	58,12	72,88	74,13	16,83	20,52	19,67	2,35	4,72	5,60
QUE LE PARECE LA COMIDA	43,05	52,59	53,40	21,72	25,94	27,08	10,57	17,22	17,40
LIMPIEZA EN EL HOSPITAL	69,86	87,74	92,13	7,05	8,73	6,20	0,59	1,18	0,45
INFORMACION DURANTE LA ESTANCIA	71,62	91,27	90,62	4,31	6,37	7,26	0,78	0,47	0,45
RESPE TO DE SU INTIMIDAD	69,08	91,04	94,25	3,91	5,66	4,08	0,59	0,47	0,45
DISPOSICION DE LOS MEDICOS	75,54	94,34	95,31	1,76	3,07	2,27	0,39	0,24	0,45
DISPOSICION DE AUXILIARES	75,34	94,34	95,92	1,76	3,77	1,21	0,00	0,00	0,61
DISPOSICION DE DUE	76,13	95,05	95,61	1,17	2,36	1,82	0,00	0,24	0,30
DISPOSICION DE CELADORES	74,56	91,27	93,80	1,96	4,95	2,72	0,20	0,24	0,15
DISPOSICION DE ADMINISTRACION	71,04	85,85	88,20	2,54	5,19	4,54	0,39	0,71	1,06

RECLAMACIONES	2016	2017	2018	TOTAL
CALIDAD ASISTENCIAL	1	3	0	4
DEFICIENTE INFORMACION	4	8	7	19
DEMORA EXCESIVA	27	56	46	129
ORG. TRAMITES Y NORMAS	27	35	34	96
OTRAS. INSATISF OTRAS AREAS	60	63	53	176
TOTAL	119	165	140	424

RECLAMACIONES	2016	2017	2018
TOTAL	119	165	140

